

### 1. Sposoby zgłaszania interwencji:

- a) osobiście: w siedzibie Straży Miejskiej w Bolesławcu przy **ul. Mikołaja Brody 14** w godzinach urzędowania lub bezpośrednio napotkanemu w czasie służby patrolowi;
- b) telefonicznie: **75 644 79 90** lub tel. kom. **505 186 457**
- c) drogą elektroniczną: e-mail [dyzurnv@sm.boleslawiec.pl](mailto:dyzurnv@sm.boleslawiec.pl) lub przy wykorzystaniu strony internetowej [www.sm.boleslawiec.pl](http://www.sm.boleslawiec.pl) (zakładka kontakt - formularz zgłoszeniowy);
- d) pisemnie złożenie w siedzibie Straży Miejskiej w Bolesławcu zawiadomienia o popełnieniu wykroczenia.

Bezpośrednią osobą, która zajmuje się odbieraniem telefonicznych zgłoszeń mieszkańców jest dyżurny. Do dyżurnego przyjmującego zgłoszenie interwencji należy jak najszybsze zebranie wstępnych, w miarę możliwości precyzyjnych informacji o zdarzeniu. Zdarza się tak, że osoba przyjmująca telefoniczne zgłoszenie z prośbą o interwencję, nie może uzyskać z różnych powodów, szczegółowych informacji o sytuacji naruszenia prawa np. dokładnego miejsca zdarzenia - wtedy też dyżurny, może-poprosić o podanie miejsca zamieszkania osoby zgłaszającej w celu przeprowadzenia rozmowy, która umożliwi podjęcie właściwych działań. Powyższe informacje gromadzone są tylko i wyłącznie do wiadomości funkcjonariuszy podejmujących interwencję, czy kierowanych na miejsce zdarzenia.

### 2. Informacje jakie należy przekazać zgłaszając interwencję:

- a) czas i miejsce zaistnienia naruszenia prawa,
- b) opis zdarzenia oraz podanie liczby osób znajdujących się na miejscu.

Warunkiem koniecznym do bezpiecznego i skutecznego przeprowadzenia interwencji jest:

- posiadanie przez strażników zwięzłej i możliwie pełnej informacji o zdarzeniu, co pozwala na odpowiedni dobór sił, środków i taktyki postępowania, - zachowanie środków ostrożności i wzmożonej czujności.

Bardzo często mieszkańcy obawiają się podać informacje dotyczące sprawcy i szczegółów zdarzenia, gdyż obawiają się, iż ich dane osobowe zostaną przekazane sprawcy. Strażnicy miejscy, zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie danych osobowych, zobowiązani są do zachowania poufności powyższych informacji, należy jednak pamiętać, iż bez posiadania ważnych szczegółów, działania mogą okazać się mało skuteczne i dużo bardziej czasochłonne.

d.

### 3. Realizacja zgłoszeń:

#### a) zgłoszenia telefoniczne:

po odebraniu zgłoszenia od mieszkańca dyżurny Straży Miejskiej zobowiązany jest do zarejestrowania zgłoszenia i danych osoby zgłaszającej w dzienniku służby dyżurnego, a następnie jak najszybszego przekazania zebranych informacji dla patrolu, który w miarę możliwości zostanie niezwłocznie skierowany na miejsce zdarzenia.

Zgłoszenia realizowane są z uwzględnieniem rodzaju i wagi zdarzenia oraz kolejności zgłoszeń. Należy przez to rozumieć, że najważniejsze jest zdrowie i życie ludzkie, a następnie tzw. wykroczenia mniejszej wagi. Jeżeli w tym samym czasie dyżurny otrzyma kilka podobnych zgłoszeń, w których przedstawione okoliczności nie będą stanowiły o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego, strażnicy będą realizować je według kolejności zgłoszenia. Podkreślić należy, że w pierwszej kolejności realizowane są zawsze zgłoszenia gdzie zdarzenie dotyczy zagrożenia zdrowia bądź życia.

#### b) pozostałe zgłoszenia:

Zgłaszane problemy, będące w zakresie kompetencji Straży Miejskiej, nie wymagające niezwłocznej interwencji, mogą być przekazane do realizacji dla rewirowego. W takich przypadkach często niezbędne jest uzyskanie danych osoby zgłaszającej w celu szybkiego i skutecznego podjęcia działań, zmierzających do wyeliminowania przedmiotowego problemu. Ponadto istnieje również możliwość uzgodnienia dogodnego terminu spotkania się osoby zgłaszającej z rewirowym w celu przedstawienia problemu.

zastępca Komendanta  
Straży Miejskiej

Kamila Chalewicz

Nr rewiru, imię i nazwisko - stanowisko	Wykaz ulic przynależących do danego rewiru
<b>Rewir nr 2</b> <b>Witold Skrzypczak</b> - specjalista nr służbowy: 008	Modłowa, A. Cieszkowskiego, T. Kościuszki, W. Wróblewskiego, Os. Staszica, Dębowa, Lipowa, Góralska, Stolarska, Akacyjowa, Wierzbowa, Miodowa, Brzozowa, Topolowa, Wałowa, Klonowa, Graniczna, Łąkowa, E. Orzeszkowej, Skwer kard. S. Wyszyńskiego, JJ. Kraszewskiego, R. Traugutta, Słowiańska, Dolne Młyny, Mostowa, Konstytucji 3-go Maja, S. Małachowskiego, F. S. Jezierskiego, Bohaterów Getta, Wesola, Zgorzelecka
<b>Rewir nr 3</b> <b>Włodzimierz Smusz</b> - młodszy strażnik nr służbowy: 006	Polna, B. Chrobrego, Modłowa, Hutnicza, Ciesielska, Staroszkolna, M. Wańkowicza, K.I. Gałczyńskiego, Jana Pawła II, Aleja 1000-lecia, Piastów
<b>Rewir nr 4</b> <b>Agnieszka Miszkiewicz</b> - strażnik nr służbowy: 007 <b>Przemysław Romanowski</b> - młodszy strażnik nr służbowy: 018	Jeleniogórska, Artyleryjska, M. Reja, W. Andersa, O. Zagłoby, W. Korfantego, S. Żeromskiego, M. Konopnickiej, H. Kołłątaja, Łasicka, AL Wojska Polskiego/Niepodległości, Rzemieślnicza, Zwycięstwa, S. Okrzei, Saperska, Krótka, Kasztanowa, J. Kilińskiego, Plac Pokoju, Zaułek, Słoneczna, K. Marcinkowskiego, E. Plater, Ślusarska, Podgórna, Zygmunta Augusta, S. Starzyńskiego, gen. F. Kleeberga, Narutowicza, Murarska, Spółdzielcza, Piastów, Spokojna, B. Kosiby, M. Kopernika, Konradowska
<b>Rewir nr 6</b> <b>Robert Matla</b> - starszy strażnik nr służbowy: 015 <b>Magdalena Halka</b> - strażnik nr służbowy: 011	Karola Miarki, Żwirki i Wigury, B. Chrobrego, Spółdzielcza, Zygmunta Augusta, Podgórna, Górników, Dzieci Wrześni, H. i W. Tyrankiewiczów, Bielska, Parkowa, Cicha, I. Łukaszewicza, M. Buczka, Fabryczna, Królowej Jadwigi, Piotra i Pawła, A. Asnyka, Zielna, Plac ks. J. Popiełuszki

Zastępca Komendanta  
 Straży Miejskiej

Kamila Chalewicz