

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Tutaj znajdą Państwo informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Bolesławianka” na potrzeby komunikacji elektronicznej, w następujących sytuacjach:

- [KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA \(E-MAIL ORAZ TELEFON\)](#)
- [NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH](#)
- [ZAWIERANIE I WYKONYWANIE UMÓW HANDLOWYCH, W TYM UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG](#)
- [REKRUTACJE](#)
- [ODTWARZACZ MATERIAŁÓW WIDEO \(YOUTUBE\)](#)
- [PLIKI COOKIES WYKORZYSTYWANE PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ](#)
- [NUMERY IP ORAZ LOGI SERWERA WYKORZYSTYWANE PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ](#)

Używany w niniejszej Polityce prywatności skrót „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności – 16.04.2024 r.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa "Bolesławianka" z siedzibą przy ul. Gałczyńskiego 15 w Bolesławcu (59-700), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabryczna IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000125795, Regon: 000492865, NIP: 612-000-43-40, zwana dalej Spółdzielnią.
- Kontakt ze Spółdzielnią jest możliwy pod adresem e-mail sm_bol@unisoft.com.pl, listownie na adres ul. Gałczyńskiego 15, 59-700 Bolesławiec oraz telefonicznie 75 644 61 60.

2. KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA (E-MAIL ORAZ TELEFON)

- Spółdzielnia będzie przetwarzała Państwa dane osobowe, udostępnione w drodze korespondencji mailowej i kontaktu telefonicznego celu komunikacji, przede wszystkim aby zidentyfikować nadawcę, odpowiadać na zapytania i pomóc w rozwiązaniu przedstawionych spraw. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Spółdzielni w postaci komunikacji (art. 6. ust. 1 lit. f RODO).
- Informacje o nagrywaniu rozmów
- Państwa dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do komunikacji, np. rozwiązania przedstawionej sprawy. Ponadto dane będą przetwarzane do czasu uznania sprzeciwu.
- Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Spółdzielni usługi informatyczne (dostawcom usług IT) oraz prawne.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - zgłoszenia sprzeciwu.

Te prawa można zrealizować kontaktując się za pośrednictwem danych wskazanych w pkt. 1.

Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3. NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

- Spółdzielnia nagrywa przychodzące rozmowy telefoniczne w celu poprawy jakości obsługi interesantów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadnionego interesu Spółdzielni.
- Nagrania przechowywane są przez okres 14 dni. W przypadku, w którym nagrania mają stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- Nagrania mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Spółdzielni usługi nagrywania i przechowywania rozmów telefonicznych oraz prawne. Nagrania nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Nagrania nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - zgłoszenia sprzeciwu.

Te prawa można zrealizować kontaktując się za pośrednictwem danych wskazanych w pkt. 1.

Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. ZAWIERANIE I WYKONYWANIE UMÓW HANDLOWYCH, W TYM UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

- Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółdzielnię w okresie obowiązywania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności prawa podatkowego.
- Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Spółdzielni usługi informatyczne (dostawcom usług IT) oraz prawne.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania:
 - dostępu do danych osobowych;
 - ich sprostowania;
 - usunięcia;
 - ograniczenia przetwarzania.

Mogą Państwo również złożyć sprzeciw do Spółdzielni wobec przetwarzania Państwa danych. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Spółdzielnię do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku osób zaangażowanych w zawieranie i wykonywanie umowy:

- Spółdzielnia przetwarza dane kontaktowe, przede wszystkim imię, nazwisko, stanowisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail. Dane zostały udostępnione Spółdzielni przez kontrahenta, ponieważ jest to niezbędne do realizacji umowy zawartej pomiędzy tymi

podmiotami. Dane wspólników i osób reprezentujących kontrahenta mogą zostać również pozyskane (zweryfikowane) ze źródeł publicznych (rejstry KRS, CEIDG).

- Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółdzielni w postaci:
 - komunikacji z osobami zaangażowanymi w wykonywanie umowy po stronie Partnera biznesowego (kontrahenta) w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy,
 - weryfikacji poprawności procedury zawarcia umowy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń wynikających z umowy.

W przypadku kontrahentów będących osobami fizycznymi:

- ich dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie kontrahenta, przed zawarciem umowy.

5. REKRUTACJE

- Spółdzielnia jest administratorem danych osobowych przesłanych przez Państwa w celach rekrutacyjnych za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, tj. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a w przypadku umowy o pracę w zakresie określonym w art. 22(1) Kodeksu pracy oraz na podstawie zgody tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO w pozostałym zakresie.
- Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu rekrutacyjnego, w ramach którego została złożona aplikacja, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych dla celów przyszłych rekrutacji przez 6 miesięcy lub do czasu wycofania zgody. Po tym okresie dane osobowe mogą być przetwarzane obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Spółdzielni usługi informatyczne (dostawcom usług IT) oraz prawne.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Ponadto przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie przez Państwa danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22(1) Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

6. ODTWARZACZ MATERIAŁÓW WIDEO (YOUTUBE)

- Na stronie osadzono materiał wideo dotyczący Spółdzielni, zamieszczony w serwisie Youtube. Powoduje to zapisywanie plików cookies od właściciela serwisu – Google, na urządzeniu użytkownika oraz przesyłanie danych o użytkowniku do Google, po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przez użytkownika, za pośrednictwem specjalnego banneru albo za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Podanie tych danych jest dobrowolne. Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać zgodę, a jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez baner cookies albo poprzez zablokowanie lub ich usunięcie w ustawieniach przeglądarki.
- Wykaz plików cookies znajduje się w pkt 7. niniejszej polityki.

- Dane zebrane za pośrednictwem Google Maps są udostępniane Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 w Irlandii oraz jego partnerom. Informacje o korzystaniu z niniejszej witryny internetowej wygenerowane przez plik cookie mogą być przesyłane serwerem Google w USA i tam przechowywane, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework). Ponadto Państwa dane osobowe mogą być przekazywane przez Google innym podmiotom w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- Dane są usuwane, gdy tylko cel ich zebrania zostanie osiągnięty.
- Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronach:
 - „Jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji naszych partnerów” znajdującej się pod adresem <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
 - Polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wycofania zgody.
 Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. PLIKI COOKIES WYKORZYSTYWANE PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

- Niniejsza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies. Są to pliki tekstowe zawierające dane informatyczne. Cookies są przechowywane na urządzeniu Użytkownika. Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu użytkownika oraz unikalny numer.
- Są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Sesyjne cookies są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi niektórych plików cookies może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niniejszego serwisu.
- Na stronie stosowane są następujące pliki cookies:

Nazwa	Funkcja	Rodzaj	Uruchamianie
PHPSESSID	Pozwala stronie internetowej na zapamiętywanie danych dotyczących stanu sesji użytkownika.	sesyjne	Jest to cookies niezbędne do działania strony internetowej, stąd nie jest pobierana zgoda na jego instalowanie.

Pliki cookies serwisu Youtube	Pliki cookies Google Ireland Limited, właściciela serwisu Youtube, umożliwiające oglądanie materiałów wideo na stronie Spółdzielni. Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności Google .	sesyjne oraz stałe	Są to cookies marketingowe lub analityczne – ich instalacja wymaga zgody użytkownika wyrażanej m. in. poprzez ustawienia przeglądarki lub baner cookies na stronie Spółdzielni.
-------------------------------	---	--------------------	---

8. NUMERY IP ORAZ LOGI SERWERA WYKORZYSTYWANE PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

- Podczas korzystania z niniejszej strony internetowej zbierane są takie informacje jak: adres IP, adres URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, liczba kliknięć, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, data i godzina korzystania z ze strony internetowej, typ i wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, dane zbierane w dziennikach serwera a także inne podobne informacje. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać takie dane jak: czas nadejścia zapytania; czas wysłania odpowiedzi; nazwa stacji użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół https; informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji https; adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika w przypadku gdy przejście na naszą stronę internetową nastąpiło przez odnośnik; informacje o przeglądarce użytkownika; informacje o adresie IP.
- Opisane wyżej informacje są niezbędne do działania strony internetowej i mogą stanowić dane osobowe. Są one przetwarzane przez Spółdzielnię na podstawie jej uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest komunikacja i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania niniejszej strony internetowej. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółdzielnię przez okres niezbędnych do realizacji tych celów.
- Dane osobowe mogą być przekazywane i ujawniane podmiotom świadczącym usługi informatyczne dla Spółdzielni, zwłaszcza hostingu.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu. Te prawa można zrealizować kontaktując się ze Spółdzielnią za pomocą danych kontaktowych wskazanych w pkt 1. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Politykę prywatności przygotował radca prawny dr [Szymon Goździk](#).

Jej kopiowanie i wykorzystywanie na innych stronach internetowych jest zabronione.